



TERMINI E CONDIZIONI / CONDIZIONI GENERALI

Wiise Chain S.r.l. Società Benefit si occupa della fornitura di servizi business to business ad imprese operanti principalmente nel settore agro-alimentare e vitivinicolo, mediante la piattaforma marketplace basata sulla blockchain di Bitcoin sul sito web <https://greatitalianfoodtrade.store>, consentendo il migliore incontro diretto tra produttori e buyer e consentendo ai produttori di utilizzare un nuovo sistema di certificazione fisico-digitale, per la riconoscibilità delle garanzie, a favore dei clienti B2B, dei consumatori e dei cittadini.

Il presente documento definisce i termini e le condizioni che si applicheranno a tutte le forniture di beni e servizi effettuate da Wiise Chain S.r.l. Società Benefit con sede legale in Roma, Lungotevere di Pietra Papa 111, P.IVA: 15352771008, Telefono: (+39) 391 774 52 53 e Mail: wiiasechain@wiiasechain.com

Wiise Chain osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli artt. 49 e ss. del d.lgs. n. 206/2005.

1. Definizioni

In aggiunta ai termini in epigrafe le seguenti definizioni avranno il significato attribuito a ciascuna di esse come segue:

Produttore/Fornitore: si intende la società, l'agricoltore, il consorzio di agricoltori, l'imprenditore artigiano operante nel settore della produzione e/o della distribuzione di beni e servizi che fornirà i prodotti presenti e/o commercializzati sulla Piattaforma.

Compratore/Cliente: ogni soggetto operante nel settore del 'food and wine', ma anche non food e servizi che mediante la Piattaforma potrà acquistare i prodotti presenti sulla Piattaforma o entrare in contatto diretto con i Compratori al fine di acquistarne i prodotti al di fuori della Piattaforma.

Utente non registrato: ogni soggetto che accede alle informazioni, dati e documenti presenti sulla piattaforma, senza essere un compratore o un produttore ovvero senza registrarsi. Sono 'utenti non registrati' i consumatori e i cittadini che, ad esempio, accedono alle informazioni pubblicate sulla piattaforma attraverso la scansione dei QR code presenti sui prodotti, attraverso la ricerca sulla Piattaforma o altro.

Utente: con questo termine si intende indistintamente il Produttore, il Compratore e l'Utente non registrato.

Consegna: si intende il servizio di ritiro dal Fornitore e consegna dei prodotti al Cliente.

Contenuto: i contenuti editoriali pubblicati sulla Piattaforma da Wiise Chain sulla base delle informazioni fornite dai Produttori o pubblicati direttamente da questi ultimi.

Ordine: devono intendersi le richieste di acquisto di prodotti inserite sulla Piattaforma dai Compratori registrati.

Piattaforma: si intende il sito web <https://greatitalianfoodtrade.store> unitamente alle eventuali applicazioni software che potranno essere sviluppate in futuro.

Servizio: si intende, collettivamente, i servizi descritti all'articolo 3.1.

Società: si intende Wiise Chain S.r.l. Società Benefit i cui riferimenti sono indicati in epigrafe.

2. Condizioni generali

2.1. Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Wiise Chain che siano eventualmente raggiungibili dalla Piattaforma tramite link o altri collegamenti ipertestuali.

2.2. L'accesso alla - e la sola navigazione sulla - Piattaforma presuppongono la lettura integrale, la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni Generali da parte dell'Utente.

2.3. Wiise Chain si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti Condizioni Generali. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile sulla Piattaforma.

3. Descrizione della Piattaforma e ruolo di Wiise Chain

3.1. La Piattaforma sviluppata da Wiise Chain consiste in un marketplace nel quale i Produttori creano la propria vetrina aziendale, promuovono i prodotti e utilizzano il sistema di certificazione fisico-digitale basato su blockchain. I prodotti sono venduti successivamente e direttamente ai Clienti dai Produttori. In alcuni casi è possibile acquistare, tramite il marketplace, singole referenze in quantità predefinite o samples multi-referenza, anche in questo caso la vendita è effettuata direttamente dal Produttore che utilizza di volta in volta i servizi prestati da Wiise Chain.

3.2. La Piattaforma fornisce inoltre un servizio di newsletter per gli Utenti che vogliono sottoscriverlo.

4. Registrazione

4.1. Per usufruire di tutti i Servizi Produttori e Compratori devono registrarsi sulla Piattaforma.

4.2. In sede di registrazione Produttori e Compratori devono fornire a Wiise Chain - e successivamente tenere aggiornate - tutte le informazioni relative alla propria attività, come indicato sulla Piattaforma (i.e. denominazione della società, P. IVA, recapiti e indirizzo di fatturazione). L'Utente registrato dovrà, inoltre, scegliere una password che si impegna a non comunicare a soggetti terzi. In caso di problemi relativi al proprio account o alla password, l'utente registrato dovrà contattare Wiise Chain all'indirizzo e-mail wiisechain@wiisechain.com.

4.3 I dati forniti dall'Utente in sede di registrazione devono essere completi, veritieri ed aggiornati tempestivamente in caso di variazioni.

4.4. L'Utente registrato potrà modificare le informazioni relative al proprio profilo accedendo alla relativa pagina sulla Piattaforma.

4.5. Al termine della procedura l'Utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione, con le istruzioni per l'attivazione del proprio account personale.

5. Contenuti della Piattaforma e Contributi degli Utenti registrati

Wiise Chain non è tenuta a controllare la veridicità e l'attualità di dati, informazione e documenti pubblicati direttamente dal Produttore e, pertanto, non può garantirne il loro contenuto con la conseguenza che è esonerata da qualsiasi responsabilità al riguardo qualora le stesse risultassero essere false o comunque non corrette. **Il sistema di notarizzazione sulla blockchain di Bitcoin è comunque e in ogni caso strumento certo per verificare chi e quando ha pubblicato i documenti.**

6. Funzionamento della Piattaforma

7.1. Il Compratore registrato è facilitato nelle attività di **scouting** e sourcing e può lavorare con nuovi **fornitori qualificati**. **Il Compratore accede a dati e informazioni, delle aziende e dei prodotti, sempre aggiornati, verificati sul campo e certificati attraverso la Blockchain di Bitcoin.**

7.2 Il Produttore crea e gestisce in autonomia la vetrina online della sua azienda, e dei prodotti, **entrando in contatto diretto** con compratori nazionali ed internazionali. **La certificazione fisico-digitale di processi, prodotti e lotti è basata sulla notarizzazione attraverso la Blockchain di Bitcoin.**

7.3 Il Compratore registrato sulla Piattaforma può selezionare uno o più prodotti presenti tra quelli disponibili per l'acquisto sul marketplace. I prezzi dei prodotti acquistabili direttamente sul marketplace sono indicati in ciascuna scheda prodotto ed è indicato l'eventuale costo di consegna. L'inserimento dell'Ordine sulla Piattaforma vale, a tutti gli effetti di legge, come una proposta di acquisto dei prodotti ordinati.

7.3. Dopo la trasmissione e il ricevimento dell'Ordine verrà inviato al Compratore un messaggio di posta elettronica in cui si conferma la ricezione dell'Ordine e si riepilogano i dettagli (conferma dell'ordine).

7.4. Il contratto di compravendita sul marketplace tra il Compratore e il Produttore si conclude con la ricezione della conferma dell'Ordine. La spedizione sarà effettuata contro pagamento con carta di credito.

7.5. I tempi di consegna dei Prodotti variano in base al singolo Produttore con tempistiche e modalità indicate al momento dell'acquisto.

7.6. I pagamenti sono e resteranno protetti mediante un avanzato sistema di difesa dei dati in rete. I pagamenti avvengono su un server sicuro gestito da una società terza (Stripe), specializzata e debitamente autorizzata ai sensi delle leggi vigenti a svolgere tale servizio: pertanto, i dati relativi alla carta utilizzata dal Cliente vengono processati esclusivamente dal Gestore Pagamenti.

8. Reclami e resi

8.1. All'atto della Consegna dei Prodotti, il Compratore o la persona da quest'ultimo incaricata, sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Eventuali danni all'imballo dovranno essere immediatamente contestati, apponendo, sul documento di consegna del vettore, riserva di controllo scritta e specificando il motivo della riserva (a titolo esemplificativo "Imballo bucato", "Imballo manomesso").

8.2. Per eventuali anomalie riscontrate sui prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio, ovvero nel caso in cui i prodotti consegnati non siano conformi a quelli oggetto dell'Ordine e/o risultassero danneggiati, il Compratore potrà inviare un reclamo scritto a Wiise Chain per gli acquisti effettuati sul marketplace e direttamente al produttore per gli acquisti effettuati al di fuori della piattaforma.

9. Esclusione della responsabilità

9.1. Nei limiti consentiti dalla legge vigente, Wiise Chain è esonerata da responsabilità con riguardo ad ogni danno in qualsiasi modo subito da terzi derivante dalla inesattezza delle informazioni pubblicate direttamente dagli utenti

registrati. Allo stesso modo Wiise Chain declina ogni responsabilità in relazione alle informazioni direttamente scambiate tra Produttori Compratori.

9.2. Wiise Chain è esente da qualsiasi responsabilità per la mancata o errata consegna dei prodotti da parte del Produttore o nel caso di consegna di prodotti danneggiati.

9.3. Wiise Chain non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli Utenti.

9.4. Wiise Chain non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui la Piattaforma abbia un collegamento ("link"). Inoltre l'Utente che decide di visitare un sito internet collegato alla Piattaforma lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

10. Assistenza

Laddove il Cliente avesse bisogno di assistenza con riferimento alle procedure ed ai Servizi offerti di Wiise Chain, questi potrà scrivere alla Società all'indirizzo e-mail dedicato: wiisechain@wiisechain.com, oppure al numero di telefono (+39) 391 774 52 53.

11. Cancellazione dalla Piattaforma. Cessazione dei servizi

11.1. Laddove il Cliente decida di non voler più usufruire dei Servizi, questi dovrà darne espressa comunicazione a Wiise Chain, all'indirizzo mail: wiisechain@wiisechain.com

11.2. La Società si riserva il diritto di comunicare al Cliente il divieto di accesso ed utilizzo della Piattaforma, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico.

11.3. L'accesso al sito web potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione.

12. Forza maggiore

12.1. Wiise Chain è esonerata da qualsiasi responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni previste dalle Condizioni Generali o con riguardo alla sospensione dei - o impossibilità di accedere ai - Servizi offerti tramite la Piattaforma dovuti ad eventi di forza maggiore, al di fuori del proprio controllo ragionevole e prevedibile, quali, in via esemplificativa, ma non esaustiva, scioperi nazionali, insurrezioni civili, attacchi terroristici, incendi, esplosioni, malfunzionamenti per qualsiasi ragione della rete internet e/o blackout, eventi naturali di carattere eccezionale, emergenze epidemiologiche e pandemie ("Casi di Forza Maggiore").

12.2. Wiise Chain, al verificarsi di uno dei Casi di Forza Maggiore, ne darà tempestivamente notizia per iscritto via e-mail o sms agli Utenti dichiarando così la sospensione del Servizio.

12.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Wiise Chain ai sensi delle Condizioni Generali si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli eventi di cui all'articolo 15.1. Wiise Chain farà del suo meglio al fine di individuare soluzioni che consentano il possibile adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di tali eventi di forma maggiore.

13. Privacy

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa corrente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy.

14. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente le presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Wiise Chain S.r.l. Società Benefit - Lungotevere di Pietra Papa, 111 - 00146 Roma
Telefono: (+39) 391 774 52 53 - Mail: wiisechain@wiisechain.com – PEC: wiisechain@legalmail.it